

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 : Le présent contrat proposé par le service réservation est réservé à l'usage exclusif de la location du gîte Sioulded Kerandizerh 56690 Landévant à des fins touristiques.

Article 2 - durée du séjour : Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

Article 3 - responsabilité : Le service de réservation qui offre à un client des prestations est l'unique interlocuteur de ce client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. Le service de réservation ne peut être tenu pour responsable des cas fortuits, des cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement du séjour.

Article 4 - réservation : La réservation devient ferme après signature des présentes Conditions générales de vente, dès réception des coordonnées du réservataire, de ses dates d'hébergement et toutes autres précisions de réservation détaillées, avec un minimum d'une nuitée de réservation, peu importe le nombre de voyageurs et le règlement d'un acompte de 25% du montant total de la réservation (taxe, services complémentaires, frais divers compris).

Article 5 - absence de rétractation : Pour les réservations effectuées par courrier, par téléphone ou par internet, le locataire ne bénéficie pas du délai de rétractation, et ce conformément à l'article L121-20-4 du code de la consommation relatif notamment aux prestations de services d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

Article 6 - règlement du solde : Le client devra verser au service de réservation le solde de la prestation convenue et restant due durant le séjour au plus tard.

Article 7 - règlement des frais annexes : Les frais de séjour et taxes sont compris dans l'addition du montant total lors de la réservation finale. Ils sont à régler en même temps que le paiement du solde restant durant le séjour au plus tard. Les frais supplémentaires dus à des prestations détaillées sur notre site internet (repas, vente de produits alimentaires) sont à régler au même moment que le solde restant durant le séjour, la veille du départ au plus tard. Les produits alimentaires locaux proposés à la vente sont produits sur place majoritairement, sinon dans une ferme voisine. Les acheteurs ont accès aux produits alimentaires en vente au sein de la cuisine équipée du gîte mise à leur disposition durant leur séjour. Les achats ont lieu exclusivement lors du séjour par un inventaire de confiance à leur charge.

Article 8 - arrivée : Le client doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur le présent contrat ou sur l'accusé de réception. Les arrivées se font à partir de 16h. En cas d'arrivée avant cet horaire, les hôtes ne seront pas en capacité d'accueillir les voyageurs. En cas d'arrivée tardive ou différée ou d'empêchement de dernière minute, le client doit prévenir les propriétaires dont l'adresse et le téléphone figurent sur la fiche descriptive et le site internet. Quoiqu'il en soit, les arrivées prennent fin à 20h maximum. Passé cet horaire, les propriétaires n'assureront pas l'accueil des hôtes.

Article 9 - annulation du fait du client : Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée adressée aux propriétaires.

a/ Vous bénéficiez d'une assurance-voyage : reportez-vous à votre fiche assurance.

b/ Vous ne bénéficiez pas d'une assurance-voyage : pour toute annulation du fait du client, le remboursement par le service de réservation, à l'exception des frais de réservation, est effectué comme suit : annulation jusqu'au 21ème jour inclus avant le début du séjour : il sera retenu le montant de l'acompte tel que défini à l'article 4 et le solde sera remboursé s'il a été encaissé à la date d'annulation. Annulation moins de 21 jours avant la date du début du séjour : il ne sera procédé à aucun remboursement.

Article 10 - modification d'un élément substantiel : Lorsqu'avant la date prévue du début du séjour le service de réservation se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, l'acheteur peut, après en avoir été informé par le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception : soit résilier son contrat et obtenir sans pénalités le remboursement immédiat des sommes

versées, soit accepter la modification ou la substitution de lieux de séjours proposée par le vendeur : un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties. Toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu sera restitué au locataire avant le début de son séjour.

Article 11 - annulation du fait du vendeur : Lorsqu'avant le début du séjour, les propriétaires annulent ce séjour, il doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec avis de réception. L'acheteur sera remboursé dans son intégralité immédiatement et sans pénalités des sommes versées. Ces dispositions ne s'appliquent pas lorsqu'est conclu un accord amiable ayant pour objet l'acceptation par l'acheteur d'un séjour de substitution proposé par le vendeur.

Article 12 - empêchement pour le vendeur de fournir en cours de séjour les prestations prévues dans le contrat : le vendeur peut se retrouver dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat, pour des raisons indépendantes de sa volonté notamment, cela ne donne droit à aucune indemnité, ni remboursement dans le cas où l'acheteur n'aura réglé aucun frais lié à ces dites-prestations.

Article 13 - interruption du séjour : En cas d'interruption du séjour par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement sauf si le motif d'interruption est couvert par l'assurance-voyage dont peut bénéficier le client.

Article 14 - capacité : Le présent contrat est établi pour une capacité maximum de personnes. Si le nombre de vacanciers dépasse la capacité d'accueil, le prestataire peut refuser les clients supplémentaires. Toute modification ou rupture du contrat sera considérée à l'initiative du client.

Article 15 - conditions d'accueil : Un cadeau de bienvenue est offert aux voyageurs à leur arrivée, il ne donne pas droit à une réclamation ou une demande de renouvellement de quelques sortes que ce soit. La propreté est au cœur de la préoccupation des propriétaires. A ce sujet, un service de ménage payant est proposé en option aux propriétaires. Ce service est effectué par une professionnelle de l'entretien. L'environnement lié à la mer et à la campagne peut supposer quelques désagréments exceptionnels (animaux, sable, végétaux, terre, boue, tracteur, ...) malgré la vigilance des propriétaires et les soins d'entretiens prodigués et pour lesquels les propriétaires ne peuvent pas être tenu responsables.

Article 16 - cession du contrat par le client : L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le séjour. Dans ce cas, l'acheteur est tenu d'informer le service de réservation de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 7 jours avant le début du séjour. La cession de contrat doit s'effectuer à prix coûtant. Le cédant et le cessionnaire sont responsables solidairement vis-à-vis du vendeur, du paiement du solde du prix ainsi que des frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession.

Article 17 - assurances : Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est tenu d'être assuré par un contrat d'assurance type villégiature pour ces différents risques.

Article 18 – accueil des animaux : Le présent contrat précise que le locataire ne peut pas séjourner en compagnie d'un animal domestique. En cas de non-respect de cette clause, le prestataire peut refuser le séjour : aucun remboursement ne sera alors effectué.

Article 19 - litiges : Toute réclamation relative à l'état des lieux et à l'état du descriptif lors d'une location, doit être soumise aux propriétaires dans les trois jours à compter de l'entrée dans les lieux. Toute autre réclamation doit lui être adressée dans les meilleurs délais, par lettre. Lorsque le service de réservation, en qualité de mandataire, est amené, au nom du propriétaire, à désintéresser le client, ce dernier le subroge dans les droits et actions qu'il détient auprès du propriétaire.

Ces documents sont transmis à titre d'information. Seule la version des contrats en français fait foi et a validité juridique.

Conditions applicables à toutes les réservations

1 - Les parties au contrat : « Vous » ou « le Client » ou « l'Acheteur » ou " le(s) voyageur(s)" désigne tout utilisateur du présent site qui réserve, commande et/ou achète tous Produits et Services proposés. Vous ne pouvez utiliser ce site que si vous êtes majeur et habilité à signer des contrats qui engagent votre responsabilité. Vous serez financièrement responsable de toutes vos utilisations du Site. Les prestations vendues sur le présent site sont réservées aux particuliers. « Nous » ou « le Vendeur » ou " les propriétaires " désigne les hôtes légalement habilités, offrant à la vente les locations, séjours et forfaits touristiques et s'engageant à respecter les règles professionnelles suivantes : article 68 du décret de 1972 modifié pour les locations de gîtes hors forfait, articles R211-3 à R211-11 du Code du Tourisme pour les voyages et forfaits touristiques.

2 - Objet du contrat : Le présent contrat a pour objet d'assurer à distance par voie électronique la réservation d'un séjour en hébergement.

3 - Réservation en ligne : Après avoir effectué sa sélection et cliqué sur le bouton « réservez », le Client voit apparaître un écran qui récapitule les éléments de la réservation. Le Client est ensuite invité à compléter une page de données personnelles qu'il valide. Un écran récapitule alors l'ensemble des éléments spécifiques figurant au contrat. En cliquant enfin sur le bouton « CONFIRMER », le client valide et confirme sa commande, déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions de réservation, et est irrévocablement lié. Son acceptation ne pourra être ultérieurement remise en cause sauf application de l'article relatif au droit de rétractation. Les systèmes d'enregistrements automatiques mis en place par le Vendeur sont considérés comme valant preuve de la conclusion du contrat de réservation. Le Client recevra une confirmation de la commande par courrier électronique. Cette confirmation retracera les caractéristiques essentielles de la réservation, son prix et ses modalités de paiement. Le contenu de ces confirmations de réservation est archivé par le Vendeur. Elles sont considérées comme valant preuve du consentement du client au contrat de réservation et de sa date.

4 - Les moyens de paiement du prix de la prestation : Le paiement en ligne par carte bancaire ou Paypal vous permet de réserver votre séjour en ligne et immédiatement de manière ferme.

Engagement du Client : Le Client s'engage pour sa part à respecter les règles de propriété intellectuelle des divers contenus proposés sur le site, ce qui implique qu'il s'engage à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans l'autorisation expresse préalable du propriétaire du site, quelque article, titre, application, logiciel, logo, marque, information ou illustration pour un usage autre que strictement privé, ce qui exclut toute reproduction à des fins professionnelles, lucratives ou de diffusion en nombre. Il s'engage à ne pas recopier tout ou partie du site sur tout autre support. Le non-respect de ces engagements impératifs engage la responsabilité civile et pénale du contrevenant.

Protection des données personnelles : Les données nominatives vous concernant recueillies par le réseau Gîtes de France font l'objet d'un traitement informatique. Vous êtes susceptibles de recevoir des offres commerciales de notre réseau pour des produits ou services analogues à ceux commandés. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 06/01/78 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit soit de nous écrire, soit d'en faire la demande par courrier électronique. Les données saisies sur les formulaires présents sur le présent site demeurent confidentielles au Vendeur.